



SYLOB⁹



ERP industriel
façonné pour les PME



“

Aujourd’hui, nous sommes capables d’avoir la traçabilité ascendante et descendante complète d’un produit, en quelques secondes. Auparavant, il nous fallait une demi-journée. EUROPLASTIQUES a également mis en place un portail qui regroupe des informations provenant de l’ERP Sylob et qui permet aux itinérants de l’entreprise de suivre l’avancement des commandes, les non-conformités, et d’accéder à l’ensemble des documents liés aux produits tels que les certificats matières.

Benjamin BARBEROT, Dirigeant
EUROPLASTIQUES

Piloter mon activité de production et mon entreprise

Mettre mes enjeux industriels au cœur de ma stratégie informatique avec Sylob ERP

L'ERP Sylob 9 a été développé pour répondre aux problématiques des entreprises de production manufacturière dont les enjeux sont multiples et souvent contradictoires. Elles doivent s'inscrire dans un environnement de plus en plus concurrentiel, intégrer la transformation numérique en marche, tout en suivant l'évolution permanente de leur marché. Pour cette raison, les entreprises industrielles ont besoin d'une solution qui peut s'adapter à leur processus stratégique et rester évolutive dans le temps.



Outil de pilotage et de gestion de la production particulièrement structurant

L'ERP Sylob a été conçu pour piloter et accompagner les PME, ETI et groupes de PME qui produisent sur stock, à la commande, à l'affaire quelle que soit la taille et la complexité de leurs processus industriels.

Sylob 9 permet la gestion multi-sociétés, multi-sites pour des entreprises ayant des processus complexes et qui cherchent un ERP avec une profondeur fonctionnelle avancée, avec un cœur industriel particulièrement structurant sur les fonctions Planification, MRP, Supply Chain notamment. Lancé il y a 10 ans, Sylob 9 était le 1^{er} ERP disponible en full web. Depuis, sa technologie et son architecture continuent à évoluer afin de rester dans les « Best practices » du marché. Sa dernière version est disponible dans un Cloud performant (tout en restant compatible avec un mode d'installation sur serveur local), ce qui en fait un outil ouvert, interopérable et flexible, en parfaite adéquation avec les enjeux de la transformation numérique et de l'usine du futur. De nombreux outils de personnalisation sont mis à disposition de nos clients afin de leur laisser un maximum d'autonomie dans l'évolution de leur application et son adaptation aux processus industriels complexes.

La philosophie de l'ERP Sylob consiste à se positionner en « best-of-breed » sur le marché des ERP industriels, et d'en faire ainsi un outil d'aide à la décision pertinent, en parfait équilibre entre suggestions et prévisions où l'utilisateur reste maître du choix final.

2

Un ERP en adéquation avec les besoins de vos utilisateurs

Personnalisez vous-même l'application sans compétence informatique

Sylob 9 intègre de nombreux outils de paramétrage qui permettent de proposer à chaque utilisateur, groupe d'utilisateurs ou managers d'adapter le logiciel à leurs processus, reportings et usages. Notre philosophie consiste à vous mettre à disposition de nombreux paramétrages, requêtes, rapports et scénarios que vous pouvez dupliquer et adapter à votre organisation.



Configurateur

Ayant initialement vocation à simplifier les métiers technico-commerciaux (scénario permettant d'alimenter des gammes et nomenclatures avant d'en déduire un prix de vente), il s'étend à la création d'interfaces de saisie simplifiée, notamment à destination de l'atelier.

Tâches à réaliser

Ensemble de rappels des actions à faire par l'utilisateur, qu'elles soient échues (sous forme de liste), ou à venir (dans un calendrier). Depuis ces vues, l'utilisateur peut directement accéder aux activités lui permettant de se mettre à jour.

Tableaux de bord

Outil central et personnalisable de pilotage des différents services de mon entreprise (ventes, achats, production...). Il est possible d'organiser ces vues d'ensemble en fonction des besoins de l'utilisateur, permettant de gérer des processus métiers transverses ou multi-domaines de compétences.



Assistant requêteur

Wizard de création et de planification d'exécution de requêtes, exportables en Web services ou au format Excel.

Sylob Apps

Interface simplifiée de votre ERP Sylob destinée à des tâches et des scénarios prédéfinis : idéale pour des utilisateurs nomades, en atelier, etc.

Modèle de données évolutif

Ajout, suppression de champs et de tables de données pour une adaptation optimale au fonctionnement des différentes organisations.



3

Faire le choix d'une offre SaaS et d'une technologie pérenne

Sylob 9 est disponible en SaaS dans le Cloud (*) afin de vous permettre de vous concentrer sur votre cœur métier plutôt que sur l'architecture IT.

En optant pour notre solution dans le Cloud, vous diminuez le coût global de possession de votre système d'information, tout en bénéficiant d'un retour sur investissement plus rapide et d'un accès à votre ERP facilité et adapté aux nouveaux usages mobiles.

Notre architecture a été développée sur la technologie des containers afin de pouvoir assurer à nos clients une pérennité de leur système d'information pour les années à venir, ainsi que toute la flexibilité liée à cette architecture légère et adaptable.

Notre choix s'est porté sur AWS qui propose un hébergement en France et nous déployons nos containers grâce à Docker : tous deux leaders sur leur marché.



(*) Logiciel également disponible on premise



AVANTAGES



CLIENTS

› Rapidité & légèreté

- Accès web direct : pas d'installation d'application
- Application plus légère que sur une architecture traditionnelle
- Création d'un nouveau compte et accès à l'ERP en quelques minutes

› Flexibilité & adaptabilité

- Disponibilité 24h/24 - 7j/7
- Récupération des données, sauvegarde en " temps réel "
- Consommation et adaptation " à la demande " des ressources informatiques (CPU, RAM, nombre d'utilisateurs...)

› Modèle économique du SaaS

- Un tarif tout compris, sans surprise : applications, mises à jour, maintenance, support technique, base de connaissance...
- Aucun investissement matériel : serveurs, machines virtuelles, maintenance...

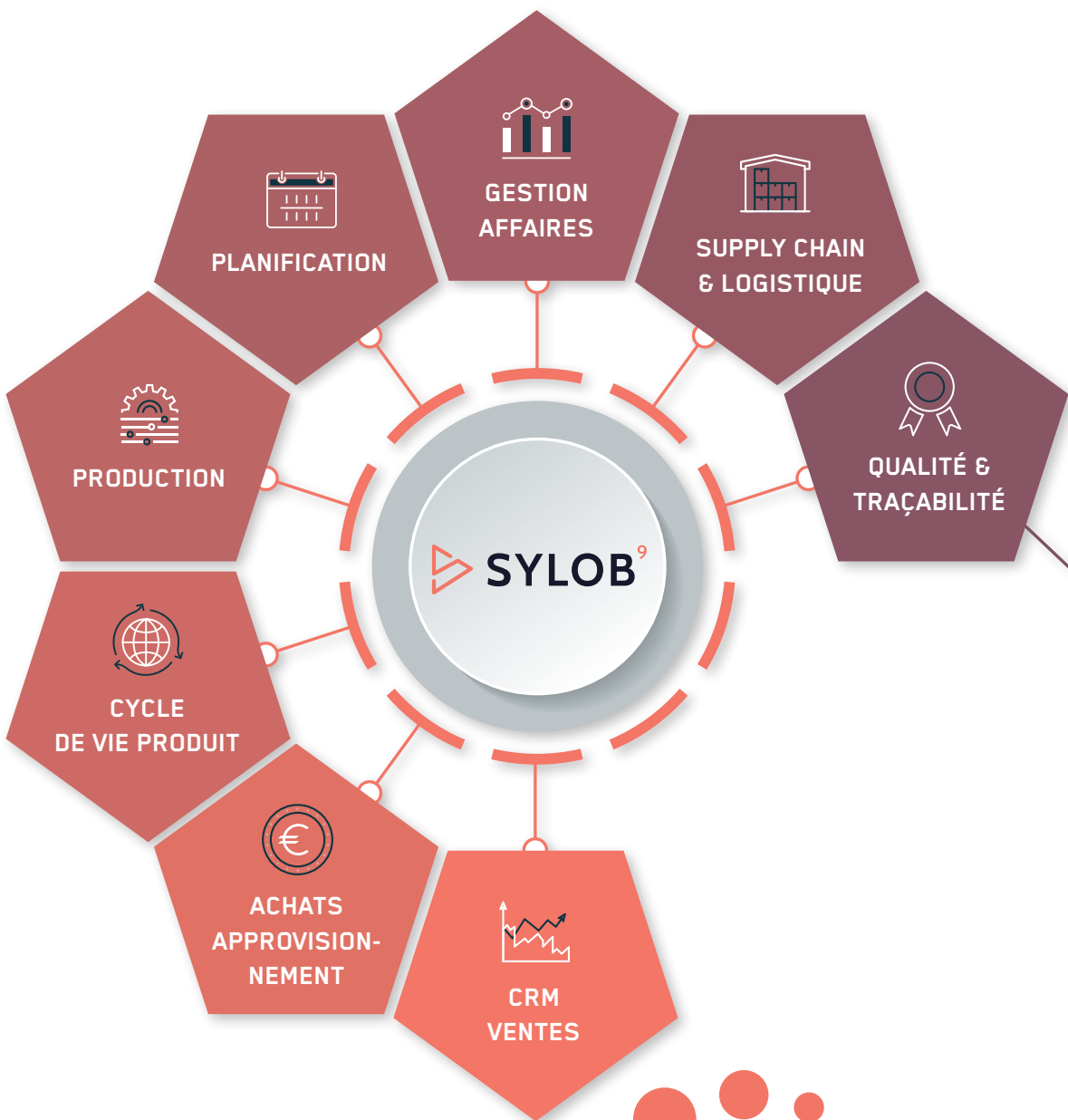
› Hébergement sécurisé en France

- Duplication des données à 2 endroits différents minimum
- Protection de vos données (cryptage)
- Sécurité maximale contre les cyber-attaques

4

Un cœur fonctionnel industriel adapté aux différents métiers manufacturiers

DES FONCTIONNALITÉS AVANCÉES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS LES PLUS EXIGEANTS







Détail des fonctionnalités



CRM / VENTES

- Devis techniques
- Commandes ouvertes
- Tableau de pilotage des ventes
- Relances clients



CYCLE DE VIE PRODUIT

- Gestion des indices
- Validité des composants
- Traçabilité des évolutions
- Cas d'emploi sur nomenclature dynamique
- Évolutions automatisées sur liasses techniques
- Propagation sur les opérations



PLANIFICATION

- MRP II
- Ordonnancement
- GANTT



SUPPLY CHAIN & LOGISTIQUE

- Stock par lieux et emplacements & Inventaires
- Stocks déportés (sous-traitance, etc.)
- Gestion des transporteurs et consignations
- Calcul des besoins bruts
- Marges et priorités achats
- Simulation décalage approvisionnement
- Multi-sites
- Calendrier fournisseur



SAV ET GMAO

- Maintenance préventive moyens
- Stock de pièces détachées
- Gestion automatique des interventions
- Offre SAV en régie (MO et composants)



FINANCE ET GESTION ANALYTIQUE

- Comptabilité générale
- Comptabilité industrielle
- Immobilisations



REPORTING ET BI

- QuickSight Business Intelligence
- Agrégateur de données (ETL) : Talend



TECHNOLOGIES

- Open Source : base de données libre et gratuite
- Mises à jour majeures du produit en toute autonomie

ACHATS / APPROVISIONNEMENT



- CBN par indice, par site
- Intégration stratégie Make or Buy
- Gestion des fabricants
- Gestion OTD QTD



PRODUCTION

- PIC/PDP
- Plan de charge dynamique
- Marges et priorités
- Sous-traitance



GESTION AFFAIRES

- Bilan financier
- Suivi d'avancement opérationnel détaillé d'affaires
- Bilan d'affaire à date
- Affaires mères / filles
- Suivi de la valeur



QUALITÉ & TRAÇABILITÉ

- Suivi numéro de série/ lot
- Qualité et homologation fournisseur
- Accompagnement certification qualité



GESTION DES COMPÉTENCES

- Plan de formation
- Suivi des entretiens
- Gestion des qualifications



MULTI-SOCIÉTÉS

- Master data Management
- Consolidation financière
- Consolidation Supply Chain

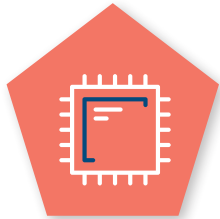


INTEROPÉRABILITÉ ET INDUSTRIE 4.0

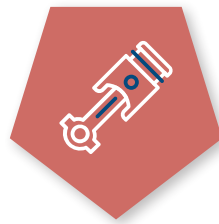
- Web services (API REST) lecture écriture
- Dématérialisation / GED
- Workflow
- EDI émission-réception
- Applications responsives (Sylob Apps)

AU PLUS PROCHE

DE VOTRE MÉTIER



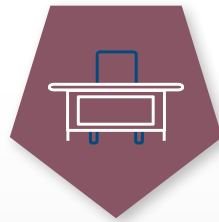
Electronique



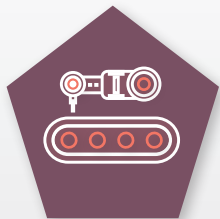
Mécanique



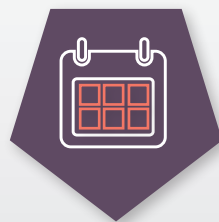
Plasturgie



Mobilier



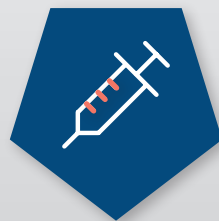
Machine
spéciale



Production
à l'affaire



Fabrication
d'équipements



Dispositif
médical

5

Un déploiement direct qui tient compte de nos clients et un support « Customer Centric »

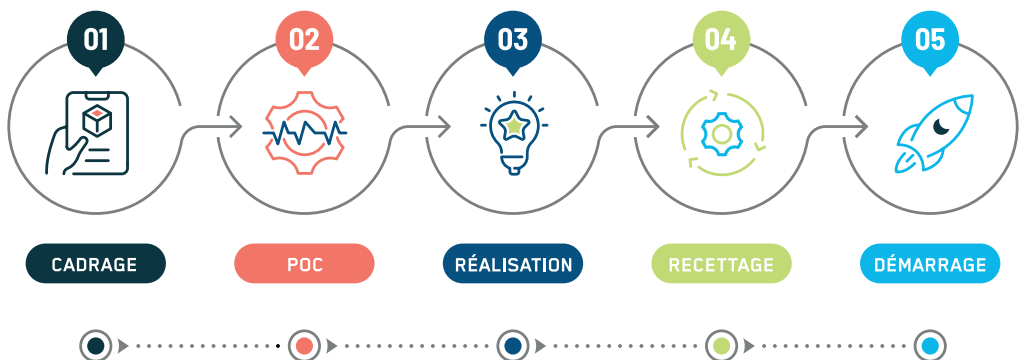
La mise en œuvre d'un projet ERP nécessite une parfaite connaissance des processus et des métiers de son client, des spécificités qui font sa force et de leur adéquation avec notre ERP.

En faisant le choix d'éditer et d'intégrer sa solution, l'équipe Sylob s'engage dans la durée sur la réussite de votre projet. Nous avons affiné notre méthodologie de déploiement au fil des années et acquis une expérience afin de pouvoir vous proposer une approche qui alterne des phases d'analyse et de validation en temps réel.



Nos équipes projets sont des professionnels de l'industrie, et/ou experts dans certains domaines fonctionnels (Finance, Supply Chain...) ou bien des spécialistes de la conduite de projet. Selon votre besoin nous saurons vous supporter sur la base d'un accompagnement régulier tout au long de l'utilisation de l'application, ou bien vous proposer un transfert de compétences pour vous rendre le plus autonome possible à son utilisation et son paramétrage.

Méthodologie agile et personnalisée



Reprise des données statistiques et dynamiques

Un service clients à votre disposition

› Des équipes à vos côtés en France

- **Support** : un service disponible pour répondre à vos demandes sur l'utilisation de l'ERP
- **Mises à jour de la solution** : une mise à jour majeure annuelle et des évolutions intermédiaires tout au long de l'année
- **Adaptations spécifiques** : si nécessaire, nous adaptons notre standard et savons également prendre en compte vos demandes complexes
- **Demandes personnalisées** : une prise en compte de vos demandes via un accompagnement ponctuel ou régulier sur des problématiques fonctionnelles ou techniques
- **Qualité & Clients** : Une équipe de R&D qui travaille selon la méthode agile « Scrum » et une implication de parties prenantes clients pour la définition et le développement de nouvelles fonctions



› Des journées de rencontre entre clients

- Échanger avec les équipes Sylob lors d'ateliers thématiques
- Donner les orientations et bâtir une vision du futur : la roadmap produit évolue selon vos besoins et notre expertise marché
- Partager avec d'autres clients : retour d'expérience, KPI, bonnes pratiques

› Des supports accessibles en ligne

- Webinaires de présentation dédiés à nos clients
- Suivi & gestion de vos demandes (Jira Service Desk)
- Informations réservées à nos clients : lettre d'information, veille réglementaire et technique...

6

Pourquoi choisir Sylob ?



Le choix d'un partenaire durable

L'équipe Sylob édite et intègre ses logiciels depuis 30 ans. Avec 25 % du chiffre d'affaires investi en R&D, vous avez la garantie d'investir dans une solution pérenne.

Une stratégie produit tournée vers les utilisateurs

Nos équipes produit sont en contact quotidien avec nos clients afin d'établir une feuille de route des versions futures qui correspond parfaitement à leurs besoins les plus pertinents.

Un modèle de R&D dont vous êtes les acteurs

Organisée autour de la méthode agile Scrum, l'équipe de développement Sylob s'appuie sur des clients « parties prenantes » pour tester et valider ses nouveaux développements et vous mettre à disposition un produit fréquemment mis à jour.



Un accompagnement sur mesure

Notre équipe de consulting 100 % composée d'experts en industrie vous accompagne partout en France pour votre projet de déploiement d'ERP. Organisées en région, nos équipes établissent avec vous vos priorités et contraintes tant pour la phase de démarrage que pour toute la durée de votre projet.

Choisir son mode de déploiement

La manière dont vous allez choisir de déployer votre ERP va être impactante pour le futur de votre système d'information. Que vous cherchiez un logiciel disponible en SaaS (Software as a Service) commercialisé sous forme d'abonnement ou bien disponible on premise sous mode d'acquisition de licences, sachez qu'avec Sylob vous aurez la liberté de choisir.

Une société pérenne

Sylob est un produit de la société FORTERRO France. La proposition de valeur unique de notre groupe : « Éditer et intégrer en direct des solutions ERP adaptées à leur marché local et les faire évoluer pour atteindre l'excellence sur ce marché ».



La démarche globale de SYLOB ainsi que sa solution Sylob 9 nous ont paru avant-gardiste par rapport aux solutions proposées par leurs concurrents même les plus gros. Le mode push du logiciel qui vous guide et vous donne la possibilité de réagir très vite nous a beaucoup impressionnés ainsi que les capacités multi-dossiers et multi-sites de Sylob 9 qui sera utilisé aussi par nos filiales à l'étranger.

Richard Demangel, Responsable Informatique
COVAL



7 rue Marcel Dassault
81990 Cambon d'Albi

Tél. : 05 63 53 08 18

www.sylob.com



Un produit de la société FORTERRO France