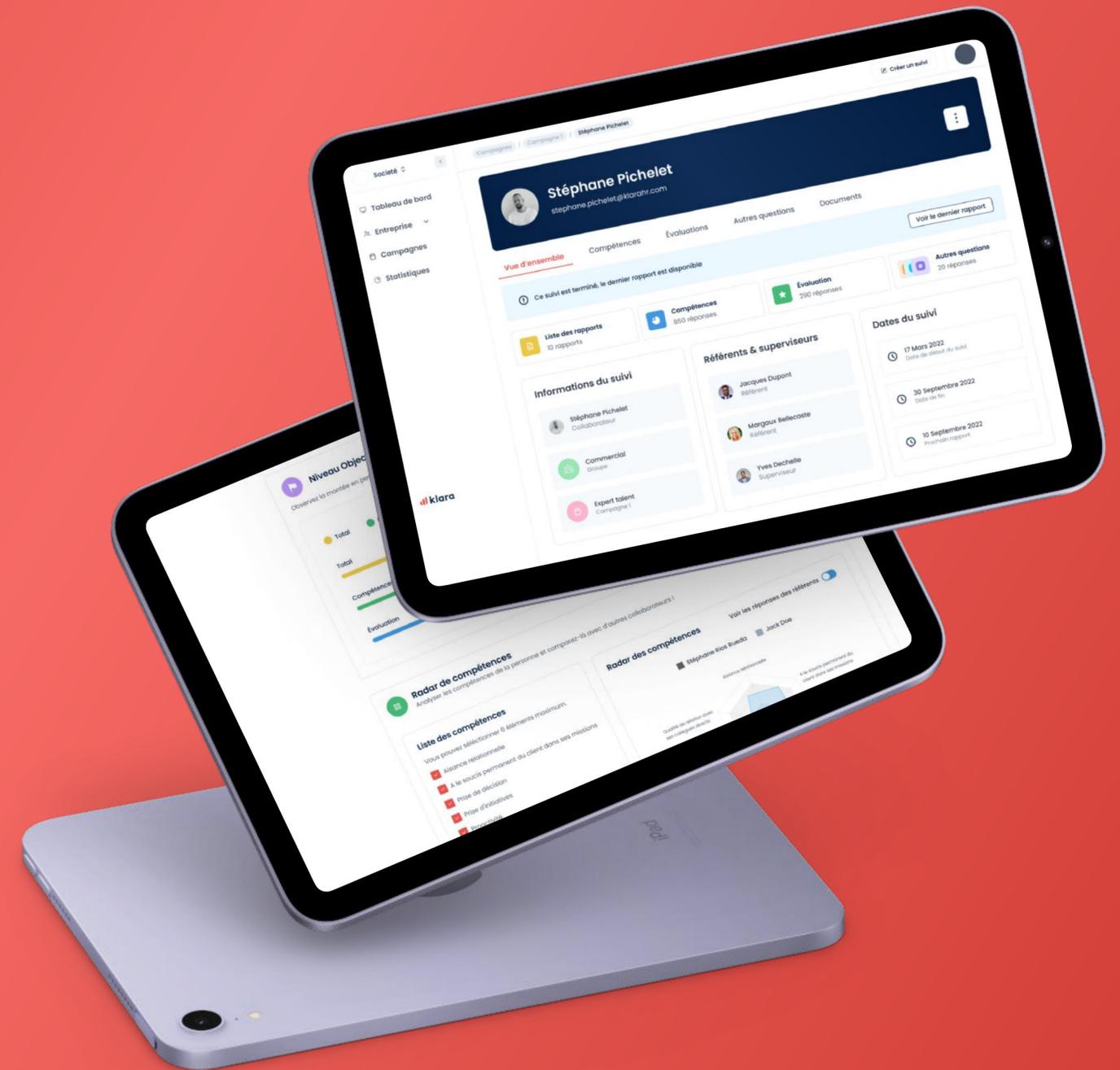


# Safran X Klara

## Suivi des parcours de e-tutorat

Des exemples concrets  
d'applications clients



# Introduction

---

Tout d'abord, Klara tient à remercier Safran, client depuis plusieurs années maintenant et qui nous fait confiance en étant un réel ambassadeur de la marque.

Un grand merci à toutes les personnes qui contribuent à cette réussite.

Klara est fière de participer au développement des collaborateurs de Safran et de lancer de nouveaux projets pour assurer une expérience agréable pour toutes les personnes prenant part de près ou de loin à l'aventure.



# Sommaire

4

SOCIÉTÉ

5

DIFFICULTÉS

8

OBJECTIFS

9

COLLABORATION



# Société

---

**Safran est un leader industriel et technologique français**, présent à l'international dans les domaines de l'aéronautique, de l'espace et de la défense.

**Klara collabore avec plusieurs filiales du groupe Safran** depuis plusieurs années et a pour ambition d'équiper l'ensemble des sites de production du groupe à horizon 2025.



Début de l'aventure  
Klara : 2021



5 filiales  
clientes



+2 500 collaborateurs  
développés



**Jean Roch Houiller – Head of operations, learning & digital chez Safran**

"Pour la majorité des parties prenantes à la mise en place de Klara, une nouvelle expérience d'apprentissage au poste de travail émerge, qui présente de réels bénéfices, dans des champs variés."



# Difficultés

---

Klara apporte à Safran une nouvelle expérience en répondant aux difficultés identifiées de l'entreprise :

- Supports très peu utilisés pour le suivi de la montée en compétences
- Manque de remontées des informations collaborateurs
- Processus fastidieux et pilotage complexe
- Faible traçabilité des parcours de tutorat



## Déborah Granchon-Riolzir – CSM chez Klara

“Nous collaborons avec Safran via de nombreux ateliers sur site pour être au plus proches du métier. Rencontrer les opérationnels pour standardiser nos actions sur leurs problématiques.”



# Objectifs Safran X Klara

---

Une nouvelle approche de l'expérience apprentissage au poste de travail

**Simplifier et fluidifier  
le parcours du tutorat**



**Refonte de processus  
pour les parties  
prenantes, le suivi des  
équipes et les  
interactions entre tous  
les collaborateurs.**

**Rendre l'apprenant plus  
rapidement autonome  
et productif**



**L'apprenant est acteur  
de son parcours et  
accède à son livret plus  
facilement. Son  
superviseur, lui, pilote &  
l'accompagne dans son  
parcours via le livret.**

**Anticiper & organiser le  
transfert de compétences**



**Centralise les  
informations, assure la  
transmission effective  
et cartographie les  
compétences des  
collaborateurs.**



# Solutions et bénéfices de la collaboration

## SOLUTIONS



-  Digitalisation et reconstruction des différents supports des livrets (feuille papier & fichier Excel)
-  Simplification des processus pour impliquer le collaborateur dans son parcours de tutorat
-  Centralisation des informations et traçabilité de la montée en compétences des collaborateurs suivis
-  Recueil des temps passés des tutorats (Heures cibles VS Heures réels)

## BÉNÉFICES



-  Vision claire des tâches à réaliser et de l'évolution de l'apprenant
-  Optimisation des processus de suivi
-  Pilotage de l'ensemble des viviers multi-sites
-  Validation de parcours complets et signés via la plateforme
-  Sécurité sur de potentiels financements

# Nos contacts



[hello@klarahr.com](mailto:hello@klarahr.com)



[klarahr.com](https://klarahr.com)



**Klara**



**Klarahr**



**Klara**

